

众顺人合隐私政策

发布日期：2024年03月13日

生效日期：2024年03月20日

欢迎您访问众顺人合！众顺人合由深圳市知兴众顺家政服务有限公司运营，涉及具体产品服务的，将由有资质的服务商提供。如果用户在众顺人合小程序、众顺人合关联公司网站或其他众顺人合提供的移动应用或软件上（以下简称“众顺人合”），访问、预订或使用众顺人合的产品或服务（以上统称为“服务”），便视为用户同意以下隐私政策并了解众顺人合服务提供的项目，以及众顺人合运行所需要的必要个人信息，并给予相应的信息收集使用授权。在您开始使用众顺人合的服务前，请您务必仔细阅读和理解本政策，特别应重点阅读以**粗体**标识的条款/项目，确保您充分理解和同意后再开始使用。如果您不同意以下任何内容，请立即停止访问/使用本网站或其他任何移动应用或软件。

本隐私政策中提及的“众顺家政”以及“我们”均指众顺人合，“用户”以及“您”均指自愿接受本隐私政策的用户。

一、隐私政策的确认和接纳

尊重用户个人隐私是众顺人合的一项基本政策，希望通过本隐私政策向您说明使用我们的服务时，我们如何收集、使用、保存、共享和转载相关信息。众顺人合将家政服务、医疗护理等提供的服务信息汇集于众顺人合供用户查阅，同时帮助用户通过众顺人合进行线上服务的预订以及线上电子合同等相关功能。您在使用我们的产品与/或服务前仔细阅读并确认您已经充分理解本隐私政策所写明的内容，并与众顺家政达成协议并接受所有的服务条款。

我们十分注重保护用户的个人信息及隐私安全，我们理解您通过网络向我们提供信息是建立在对我们信任的基础上，我们重视这种信任，也深知隐私对您的重要性，并尽最大努力全力保护您的隐私。本隐私政策中个人信息或个人敏感信息所包含的内容出自中华人民共和国国家标准GB/T 35273-2020《信息安全技术 个人信息安全规范》。

个人信息指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。**个人敏感信息**指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇的个人信息。包括**身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、通信记录和内容、财产信息、征信信息、录音/录像信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息、14岁以下（含）儿童的个人信息**等，详见本隐私政策第二条、第七条。

二、信息收集

1、众顺人合将遵循“合法、正当、必要”原则，且以您同意为前提收集信息，不会收集法律法规禁止收集的信息。同时我们在开展涉及个人信息业务前，已谨慎对拟处理个人信息的种类、目的、方式等开展必要性评估，尽可能对非必要信息从源头杜绝收集，不能避免的，则明确向您告知收集该等非必要信息的具体目的，由个人信息的主体自行独立判断是否同意处理。考虑到众顺人合会员服务的重要性，用户同意，众顺人合将会收集您在众顺人合上输入的或者以其他方式提供给我们所有信息：

(1) 在您使用众顺人合进行服务预约的时候，需进行实人认证，根据认证要求提供**手机号、身份证件信息**以及个人头像用以在线进行医疗护理以及公安人员身份核验等功能。前述信息属于敏感信息，如果您拒绝提供，可能无法使用我们的全部服务，仅可继续使用众顺人合平台的浏览、搜索功能。

(2) 在您填写服务信息时，需提供**身份证件信息、手机号码等信息**以便于平台将个人相关信息同步到对应的服务人员及提供服务的企业上。前述信息属于敏感信息，如果您拒绝提供，可能无法正常使用我们的部分服务。

(3) 在您预订、购买服务时，可能需提供使用人的姓名、性别、证件信息、手机号等信息。前述信息属于敏感信息，如果您拒绝提供，可能无法完成预订、购买

(4) 当您联系我们的客服或相关提供服务的工作人员以获得我们的客户服务时，您还需要提供您的个人资料和订单信息来验证身份。其中可能涉及敏感信息，如果您拒绝提供，可能无法获得我们的客户服务。

2、您可以通过众顺人合为其他人预约服务，您需要提交该人员的个人信息，向我们提供该人员的个人信息之前，您确保您已经取得本人的同意，并确保其已知晓并接受本隐私政策。

3、我们将在您使用众顺人合服务过程中，收集您的个人信息：

- (1) **日志信息**，指您使用我们的服务时，为了符合《中华人民共和国网络安全法》的要求，为了保障交易安全和风险控制，系统会通过cookies、web beacon或其他方式自动采集的信息，作为有关网络日志保存。包括：设备信息或软件信息，包括设备属性信息（硬件型号、操作系统版本、设备配置、唯一设备标识符、国际移动设备身份码IMEI、国际移动用户识别码IMSI、网络设备硬件MAC地址、IOS系统的广告标识符IDFA、IDFV、设备序列号、本机号码、MEID：仅针对CDMA制式的手机、硬件序列号、ICCID），设备连接信息（浏览器的类型、电信运营商、使用的语言），设备状态信息（传感器列表、wifi列表、设备传感器数据，设备应用安装列表），日志信息（包括您在众顺人合搜索、查看的信息、服务故障信息、引荐网址、操作日志信

息)。对于从您的各种设备上收集到的信息，我们可能会将它们进行关联，以便我们能在这些设备上为您提供一致的服务。我们可能会将您的设备信息或电话号码与您的众顺人合账户相关联。并且我们通过这些信息为您提供安全保障，保护您人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，这些是我们为提供服务必须收集的基础信息。（请注意，单独的设备信息、日志信息是无法识别特定自然人身份的信息，如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将该类个人信息做匿名化、去标识化处理。）

- (2) 为准确识别您的身份，实现众顺人合服务保障功能，我们将收集、使用您用于众顺人合的电子设备的国际移动设备身份码IMEI、UUID。
- (3) 您通过我们的服务分享的内容所包含的信息，包括拍摄或上传的共享照片或评论，以及日期、时间。
- (4) **位置信息**，指您开启设备定位功能并使用我们基于位置提供的相关服务时，收集的**有关您的位置信息**，通过 GPS、WLAN、IP 地址、基站和其他技术条件允许的方式收集您的**地理位置信息**，或您提供账户信息中包含的**您所在地区信息**，您或其他人上传的**显示您当前或曾经所处地理位置的共享信息**。该信息属于敏感信息，您可以通过关闭定位功能，停止对您的地理位置信息的收集，但将无法使用我们提供的部分与位置信息相关的服务。
- (5) **录音信息**，指您与平台客服人员和具体订单服务提供人员联系时，我们会以通话录音及人工录入的方式记录您的通话信息、您提出的意见或建议和您提供的用于核对相关订单情况的个人信息。
- (6) 我们还可能为了提供服务及改进服务质量的合理需要而获得的您的其他信息，包括您与客服联系时您提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息，以及您与我们的关联方、我们合作伙伴之间互动时我们获得的相关信息。

4、我们在向您提供的以下服务中可能会获取您相应的权限，并在获取权限时提示告知。如果您不开启这些权限，可能无法获得这些服务给您带来的用户体验。这些服务包括：

- (1) **基于相机/摄像头的服务**：您可在开启相机/摄像头权限后使用该功能进行扫码用于登录、购物、领取优惠信息，拍摄照片或视频用于评价、分享，以及特定场景下经您授权的人脸识别功能。
- (2) **基于相册（图片库/视频库）的图片/视频访问及上传的服务**：您可在开启相册权限后使用该功能上传您的照片/图片/视频，以实现更换头像、发表评论/分享、拍照

购物或与客服沟通提供证明功能。

- (3) 基于语音技术的附加服务功能，您可能会启用麦克风与平台客服人员和具体订单服务提供人员沟通，我们可能会收集您的语音信息以识别您的需求。
- (4) 基于提醒通知功能，我们会申请通知权限，目的是给您发送相关业务提醒及重要通知。
- (5) 基于账户交易安全及完成安全支付功能，我们会在相应符合场景获取指纹身体传感器，为了完成便捷支付及保障账户交易安全。

5、您理解并同意，上述服务可能需要您在您的设备中开启您的权限，以实现这些权限所涉及信息的收集和使用。您可在您的设备设置逐项查看上述权限的状态，并可自行决定这些权限随时开启或关闭。请您注意，您开启任一权限即代表您授权我们可以收集和使用相关个人信息来为您提供对应服务，您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权，我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关个人信息，也无法为您提供该权限所对应的服务。但是，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。

6、请您理解，我们向您提供的产品与/或服务将不断更新变化，如您选择使用本隐私政策中尚未列明的其他产品与/或服务时收集了您的信息，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告等方式另行向您说明信息收集的目的、方式、范围内容，以征求您的同意，该信息同样适用本隐私政策的约定。

7、以上列明的基本核心业务功能，对于第三方业务功能（包括第三方提供的金融业务功能）会通过页面提示、交互流程等方式另行向您说明相应的个人信息收集和使用规则，并征得您的同意。

8、我们不会仅以改善服务质量、提升使用体验、研发新产品、增强安全性等为由，强制要求个人信息主体同意收集个人信息。

三、信息使用

1、在您使用众顺人合的产品及/或服务时，我们出于以下目的收集、使用您的个人信息：

- (1) 为向您提供服务：我们使用您的个人数据完成并管理您的网上预约。

- (2) 账号管理：您可以通过众顺人合创建账号，我们将使用您所提供的信息来管理您的账号，并为您提供一系列的实用功能，您可以使用您的账号进行多种操作，如管理订单、调整个人设置、合同信息、查看历史订单信息、订单评价、进行支付管理等。
- (3) 与您联系：为回复及处理您所提出的疑问或要求、发送与订单相关的信息（如订单提交成功提示、未完成订单的提醒您继续等）、我们也可能会向您发送问卷调查或邀请您对我们的服务提供反馈等。
- (4) 市场调研：我们亦有可能会邀请您参与市场调研，以衡量您对我们的产品、服务和网站的兴趣。
- (5) 日常运营：包括但不限于订单管理、客户验证、技术支持、网络维护、故障排除、内部行政事务及内部政策和程序、生成内部报告等。
- (6) 安全保障：为提高您使用产品和服务的安全性，我们可能使用您的信息用于身份验证、客户服务、安全防范、诈骗监测、保障用户人身安全等，以预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反与我们的协议、政策或规则、法律法规的行为，以保护您、其他用户、众顺人合及关联公司、合作方及社会公众的合法权益。
- (7) 履行义务：处理相关政策下发生的保险索赔和付款，处理支付给合作伙伴的佣金或对服务合作伙伴造成的损失提起索赔或收回付款等。
- (8) 法律目的：我们可能需要使用您的信息来处理 and 解决法律纠纷，或遵循对我们具有约束力的任何法律法规或监管机构颁发的文件规定，以配合国家部门或监管机构调查和遵从法律法规的目的。
- (9) 此外，我们可能会出于其他目的收集、使用和披露您的个人信息，并通过修订本声明的形式告知您。
- (10) 如要改变个人信息的处理目的，我们将以站内推送通知等方式予以告知。

2、您充分知晓，以下情形中，我们收集、使用个人信息不必征得您的授权同意：

- (1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (5) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- (6) 所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- (7) 从合法公开披露的信息中收集您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (8) 根据您的要求签订合同所必需的；
- (9) 维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或

服务的故障；

(10) 为合法的新闻报道所必需的；

(11) 学术研究机构收集个人信息后，出于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

(12) 法律法规规定的其他情形。

3、为您提供产品/内容信息的展示：

(1) 在您使用众顺人合平台的产品/服务过程中，我们会收集和使用您在访问或使用我们网站和客户端时的浏览记录、搜索记录、地理位置、设备信息（包括设备制造商、屏幕高宽、设备类型、设备识别符），以及其他取得您授权的信息，进行综合统计，提升您的用户体验。

(2) 如您在使用我们提供的搜索服务时，需要查看不针对您个人特征的搜索结果，您可以在搜索结果页面选择其他的客观排序/筛选方式进行设置。

四、信息共享、转让和公开披露

1、为提供服务所需， 我们可能会向合作伙伴等第三方共享您的订单信息、账户信息、设备信息以及位置信息，以保障为您提供服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息

2、信息转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

(1) 事先获得您的明确同意或授权；

(2) 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求

(3) 随着我们业务的持续发展，在涉及我们发生合并、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及个人信息转让，我们会向您披露新信息接收方的名称和联系方式。新的接收方承诺继续履行个人信息处理者的义务。如接收方变更原先的处理目的、处理方式的，我们将要求该接收方重新向您征求授权同意。

3、公开披露

我们仅会在以下情形，公开披露您的个人信息：

(1) 在公布中奖活动名单时脱敏展示中奖者手机号或众顺人合登录名；

(2) 根据您的需求，在您同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；

(3) 根据法律法规的要求、强制性的行政执法或司法要求，在国家机关依职权要求下，依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，将会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函；

(4) 其他依据法律规定或双方约定可以披露的情形。

我们已知晓对外共享、转让、公开披露个人信息所承担的相应法律责任。

五、信息保存及跨境传输

1、我们将按照最小必要存储期限原则保存您的个人信息。您的个人信息我们将保存至您账号注销之日后的三个月，除非基于本政策所述目的所必需期间和法律法规及监管规定的时限继续保存您的个人信息，超出期限后将您的个人信息进行删除或匿名化处理。如我们停止运营众顺人合产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理。

2、我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内，以下情形下，在我们履行法律规定的义务后，将可能向境外的实体提供您的个人信息：

- (1) 法律法规明确规定；
- (2) 获得您的明确授权；
- (3) 您通过互联网进行跨境交易等个人主动行为。因履行合同必要，个人信息向境外提供的，我司已通过国家网信部门组织的安全评估或者经过专业机构进行个人信息保护认证或者按照国家网信部门制定的标准合同与境外接收方订立合同。

六、Cookie的使用

您访问众顺人合网站或使用众顺人合提供的服务时，我们可能会通过小型数据文件识别您的身份，简化您重复登录的步骤、存储您对服务的需求、选择以及帮助判断您的账户、数据安全状态。这些数据文件可能是Cookie,Flash Cookie，您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（以下简称“Cookie”）。您理解并同意，我们的某些服务只有通过使用Cookie才可得到实现，且Cookie只会被您的域中的Web服务器读取。如您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对Cookie的接受程度或者拒绝众顺人合的Cookie。多数浏览器工具中的“帮助”部分会告诉您怎样防止您的浏览器接受新的Cookie，怎样让您的浏览器在您收到一条新Cookie时通知您或者怎样彻底关闭Cookie。此外，您可以通过改变浏览器附加程序的设置，或通过访问提供商的网页，来关闭或删除浏览器附加程序使用的类似数据。但这一举动将导致您在每次访问或使用众顺人合平台时均需亲自进行用户设置，此前平台使用信息记录亦会被删除，在某些情况下可能会影响您访问众顺人合平台以及使用众顺人合提供服务的安全性。

七、个人敏感信息提示

本隐私政策中涉及的个人敏感信息包括但不限于：

(1) 个人财产类信息：银行账户、鉴别信息（口令）、存款信息（包括资金数量、支付收款记录等）、房产信息、信贷记录、征信信息、交易和消费记录、流水记录等，以及虚拟货币、虚拟交易、游戏类兑换码等虚拟财产信息；

(2) 个人健康生理信息：个人因生病医治等产生的相关记录，如病症、住院志、医嘱单、检验报告、手术及麻醉记录、护理记录、用药记录、药物食物过敏信息、生育信息、以往病史、诊治情况、家族病史、现病史、传染病史等；

(3) 个人生物识别信息：声纹、面部识别特征、脸部图像、脸部视频等；

(4) 个人身份信息：身份证、护照、台胞证、回乡证、军官证、驾驶证、工作证、户口簿、出生证明、外国人永久居留身份证、港澳台居民居住证、照片、婚姻证明、关系证明、在职证明、单位证明等；

(5) 网络身份标识信息：包括账户名、邮箱地址及与前述有关的密码、口令、口令保护问题、答案等；

(6) 其他信息：个人电话号码、行踪轨迹、住宿信息、精准定位信息、通话记录、录音录像、种族信息等。

这些个人敏感信息将受到严格保护。众顺人合隐私政策在此提醒您，您在使用众顺人合为您提供产品及服务中所上传或发布的内容和信息可能会披露泄露您的个人敏感信息。因此，您需要在为我们提供的产品或服务前谨慎考虑。您同意这些个人敏感信息将按照本隐私政策阐明的目的和方式来进行处理。

八、信息安全与保护

1、众顺人合极为重视保护您的个人信息安全，为此我们成立了专门的安全技术团队来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改、损坏或丢失。我们努力为您提供信息安全保障，采取了合适的管理、技术以及物理安全措施，参照国内外信息安全标准及最佳实践建立了与业务发展相适应的信息安全保障体系，已获得PCI-DSS支付卡行业数据安全标准认证。

2、我们从数据的生命周期角度出发，在数据收集、存储、显示、处理、使用、销毁等各个环节建立了安全防护措施，根据信息敏感程度的级别采取不同的控制措施，包括但不限于访问控制、SSL/TLS加密传输、AES256bit或以上强度的加密算法进行加密存储等。在个人信息展示、个人信息关联计算以及个人信息使用时，我们采用多种数据脱敏技术增强相关过程的安全性。

3、我们仅允许有必要知晓您的个人信息的员工设置了访问权限，并为此设置了严格的访问权限控制及监控机制，亦对数据访问、内外部传输使用、脱敏、解密等重要操作建

立了审批机制，并与上述员工签署保密协议等。与此同时，我们还定期为员工举办信息安全和隐私保护的培训课程，要求员工在日常工作中形成良好操作习惯，提升员工的数据保护意识。

4、但亦请您理解，虽然我们将尽力确保您的任何信息的安全性，但互联网上不存在“完美的安全措施”，我们亦不对由此产生或任何与之相关的风险、损失承担责任。我们会按现有的技术提供相应的安全措施来保护您的信息，提供合理的安全保障，尽力做到使您的信息不被泄露、损毁或丢失。

5、您的账户均有安全保护功能，请妥善保管您的账号及密码信息，切勿将密码告知他人，如果您发现自己的个人信息存在泄露的情况，特别是您的账号和密码发生泄漏，请您立即与我们的客服联系，以便我们采取相应的措施。

6、请您及时保存或备份您的文字、图片等其他信息，您需理解并接受，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。

7、账户及交易安全保障：为更准确地识别预防攻击和保护您的账户安全（包括形成风控标签/画像/模型、判断是否属于IP/设备黑名单、是否是真实设备/模拟器、是否安装风险软件/App等），在您同意本隐私政策后，我们将在您使用产品的过程中，自动收集设备信息或软件信息，例如您的IP地址和移动设备所用的型号/版本/存储空间和设备识别码（如IDFA/IMEI/IMSI/OAID/Android ID/OPENUDID/GUID/硬件序列号）、设备终端公共信息（启动时间、语言、国家、设备名称、系统版本、设备Machine、运营商、物理内存容量、硬盘容量、系统更新时间、设备Model、时区）、SIM卡信息、设备应用安装/卸载列表、进程信息、设备MAC地址、网络类型/网络状态、设备连接的无线网络信息（如SSID/BSSID/状态/列表/MAC）、传感器信息（包括陀螺仪、光纤传感器、方向传感器、磁场传感器、加速度传感器）、MEID（仅针对CDMA制式的手机），以及通过网页浏览器、移动设备用于接入我们服务的配置信息。

请您注意，我们收集的场景可能包括在众顺人合APP切换到后台的情况。上述信息的收集频次我们会基于安全和风控所需的最小频次进行收集和上传，在您每次打开APP时，我们会将唯一设备识别符IMEI, IMSI, MAC, Android ID的上传频次控制在最小必要范围之内。我们将通过访问权限最小化、访问日志记录、与订单信息分开存储与授权等安全措施来保护这些设备和软件信息。

九、信息安全事件处置

若不幸发生个人信息安全事件，我们会针对不同安全事件启动应急预案，进行检测、止损、分析、补救等多项措施，同时按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对

您的补救措施等。事件相关情况我们将以推送通知等方式告知您，难以逐一告知的，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

十、未成年人信息保护

众顺人合非常重视对未成年人个人信息的保护。若您是18周岁以下的未成年人，在使用众顺人合的服务前，**务必事先取得您家长或法定监护人的同意**，我们将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息。

- (1) 众顺人合不会主动直接向未成年人收集其个人信息。对于经监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们仅在法律法规允许、监护人同意或保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。
- (2) 作为监护人，您可以在移动端登录后，通过“我的”->“我的服务”对服务人员或被服务人员的相关信息查询、更正和删除操作。如果有事实证明未成年人并未取得监护人同意的情况下注册和使用我们的服务，监护人可以联系众顺人合客服，我们会在确认后尽快删除相关未成年人的个人信息。
- (3) 对于不满14周岁的儿童个人信息，我们还会遵循正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，按照《儿童个人信息网络保护规定》《个人信息保护法》等法律法规的要求进行存储、使用、披露，且不会超过实现收集、使用目的所必需的期限，到期后我们会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。当您作为监护人为被监护的儿童选择使用众顺人合相关旅行服务时，我们可能需要向您收集被监护的儿童个人信息，用于向您履行相关服务之必要。如果您不提供前述信息，您将无法享受我们提供的相关服务。此外，您在使用评价功能时可能会主动向我们提供儿童个人信息，请您明确知悉并谨慎选择。您作为监护人应当正确履行监护职责，保护儿童个人信息安全。如您对儿童个人信息相关事宜有任何意见、建议或投诉，请联系我们。

十一、用户个人信息管理

1、您可以随时登录众顺人合，访问、查询、更正、删除自己的账户信息；修改个人资料、隐私设置、安全设置；修改收货地址、常用联系人信息等使用众顺人合服务时您提供的个人信息。操作过程中如有问题，可以联系众顺人合客服。您所查询的个人信息的来源及目的用途均在“二、信息收集”进行描述，且我们会在“四、信息共享、转让和公开披露”中进行披露获取您个人信息的第三方身份及类型，如果针对您所查询的个人信息的来源及目的用途以及获取您的个人信息的第三方身份有相关的疑问，可以向众顺人合个

人信息保护负责人电话来进行询问，我们承诺在15天之内予以反馈。

2、您可通过如下路径注销众顺人合账户：拨打众顺人合公布的客服电话，由客户验证后完成账号的注销。在您注销账户后，该账户内的所有内容、信息、记录将被清空，我们将不会再收集、使用或共享与该账户相关的个人信息，但之前的信息我们仍需按照监管要求的时间进行保存，且在该依法保存的时间内有权机关仍有权依法查询。

3、您可以通过删除您的个人信息、关闭设备功能、修改个人设置等方式改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。您也可以通过注销账户的方式，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。当您撤回授权后，我们将不再处理相应的个人信息。但您撤回授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

4、我们会在一些业务功能上例如促销补贴活动、发放代金券、优惠券、发表评论时，根据用户提供的个人信息通过系统自动决策机制进行判断，用户是否可以获取相关的权益。如果您对决策结果产生异议。部分活动可以通过活动页面上的联系方式进行申诉，或者可以通过访问在线客服系统，或拨打众顺人合首页公示的客服电话进行申诉。我们将及时解决您的申诉，并支持对自动决策结果进行人工复议。

信息保护及现有的技术尚无法做到将您的个人信息副本直接提供给无关的第三方，如您有此需求，我们将在法律法规允许的范围内为您寻求替代性解决方案。

5、响应您的上述请求：为保障安全个人信息安全，我们在验证您个人信息主体身份后，及时处理您的请求。对于您提出合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变行业内惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。如存在以下情形之一时，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- (1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- (5) 个人信息控制者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- (6) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- (7) 响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (8) 涉及商业秘密的。

6、若您不幸身故（包括法定死亡和宣告死亡）的，您的近亲属为了自身的合法、正

当利益，可以对您的相关个人信息行使本章规定的查阅、复制、更正、删除等权利，但您生前另有书面安排并及时通知到我们的除外。

十二、从中国大陆地区以外访问我们的网站

如果您是大陆以外地区的公民，或者从大陆以外地区访问我们的网站，请您注意，您的信息可能被传送到、存储于大陆，并且在大陆进行处理。大陆的数据保护法和法律可能与您所在国家/地区的法律不同，您继续使用我们的服务，意味着放弃适用您所在国家/地区的法律。选择使用我们的服务的同时，您了解并同意您的信息可能被传送到我们的网站，并如本隐私政策所述的与我们共享信息的第三方。

十三、隐私政策的适用范围

除某些特定服务外，我们所有的服务均适用本隐私政策。特定服务将适用特定的隐私政策或协议。该特定服务的隐私政策或协议构成本隐私政策的一部分。如任何特定服务的隐私政策或协议与本隐私政策有不一致之处，则适用特定服务的隐私政策或协议。

十四、隐私政策的更新

众顺人合会在必要时变更隐私政策，请您理解，我们可能会适时修订本隐私政策，我们将标注本隐私政策最近更新的日期。未经您明确同意，众顺人合不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。对于重大变更，众顺人合还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过电子邮件发送通知、APP内推送通知等方式，说明隐私政策的具体变更内容）。同时，您亦可经常回访本隐私政策界面，以阅读最新之版本。

十五、联系我们

- 1、本隐私政策中的个人信息控制者为深圳市知兴众顺家政服务有限公司。
- 2、如您有任何与个人信息保护或隐私保护相关的问题、意见或建议，以及相关的投诉、举报，您可以通过访问在线客服系统，或拨打众顺人合公示的客服电话。
- 3、一般情况下，我们将在核验您的身份无误后十五个工作日内回复。

十六、法律管辖

本隐私政策之效力、解释、变更、执行与争议解决均适用中华人民共和国法律。因本隐私政策产生的争议，均应依照中华人民共和国法律予以处理，并由被告住所地人民法院管辖。